

## QUADRO DE METAS DO PDI 2020-2024

### TEMÁTICA - COMUNICAÇÃO

Objetivo Estratégico - Promover ações de ensino, pesquisa e extensão apoiados pelo uso de softwares e recursos computacionais						
Indicador - Nível de maturidade quanto à promoção e oferta de serviços que sirvam de base para a realização de ações pedagógicas vigentes na Instituição	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	1	1	1	1	Meta atingida
	2021	2	1	2	2	Entre a meta e o Máximo
	2022	2	1	2	2	Entre a meta e o Máximo
	2023	3	2	3		
	2024	3	2	3		
Justificativa -						
Questionamento da comissão: Nada a sugerir ou a observar.						
Resposta final do Gestor						

Objetivo Estratégico - Elaborar e implementar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação						
Indicador - Percentual de elaboração do PDTIC	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	100%	50%	100%	20%	Abaixo do Mínimo
	2021	50%	25%	50%	90,00	Acima da meta

						máxima
	2022	100%	50%	100%	10%	Abaixo do mínimo
	2023	50%	25%	50%		
	2024	100%	50%	100%		
<b>Justificativa - Foi criado um grupo de trabalho para a elaboração do PDTIC, contudo até o presente momento somente 10% de todo o trabalho foi feito. O grupo de trabalho foi se dissolvendo a medida que os servidores saíam da Universidade para outras instituições e iniciativas privadas.</b>						
<b>Questionamento da comissão: Levando-se em consideração que o PDTIC é de suma importância para a instituição e sua conclusão estava planejada para 2020, mas em 2022, ainda alcançou somente 10% de sua elaboração, novamente, este Comitê orienta que as ações sejam coletivas e descentralizadas e que diminuam a dependência a poucos servidores específicos.</b>						
<b>Resposta final do Gestor: Avançamos na construção do PDTIC ao longo do ano de 2023, criando um grupo de trabalho com representantes da STI, Setor de Operações Locais de TI dos Campus e Representante dos Decanatos e o mesmo será enviado para análise e possível aprovação pelo Comitê Digital da Universidade em fevereiro de 2024.</b>						

Objetivo Estratégico - Elaborar e implementar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação						
Indicador - Percentual de execução do PDTIC	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	50%	25%	50%	0%	Abaixo do Mínimo
	2021	100%	50%	100%	0%	Abaixo do Mínimo
	2022	50%	25%	50%	0%	Abaixo do Mínimo
	2023	100%	50%	100%		
	2024	50%	25%	50%		

**Justificativa - Foi criado um grupo de trabalho para a elaboração do PDTIC, contudo até o presente momento somente 10% de todo o trabalho foi feito. O grupo de trabalho foi se dissolvendo a medida que os servidores saíam da Universidade para outras instituições e iniciativas privadas.**

**Questionamento da comissão: Como o PDTIC não tem previsão se ser finalizado, aconselha-se que este indicador seja retirado do PDI.**

**Resposta final do Gestor: O indicador será modificado no próximo PDI para “Atualização do PDTIC” visto que a construção do nosso primeiro PDTIC será finalizado até fevereiro de 2024.**

#### Objetivo Estratégico - Implantar o Sistema de Informação Acadêmica e Administrativa

Indicador - Número de módulos implantados	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	13	8	13	13	Meta atingida
	2021	16	10	16	18	Acima da meta máxima
	2022	19	13	19	19	Valor esperado
	2023	21	17	21		
	2024	24	19	24		

**Justificativa**

**Questionamento da comissão: Nada a questionar ou sugerir.**

**Resposta final do Gestor**

**Objetivo Estratégico - Implantar o Sistema de Informação Acadêmica e Administrativa**

Indicador - Número de servidores capacitados nos módulos ativos	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	40	20	50	40	Meta atingida
	2021	50	25	60	54	Entre a meta e o Máximo
	2022	60	30	70	60	Valor esperado
	2023	70	35	90		
	2024	90	45	110		

**Justificativa**

Questionamento da comissão: Como orientado na avaliação anterior, para melhor mensurar o alcance, sugere-se utilizar indicador relativo ou proporcional ao invés de absoluto, como por exemplo, porcentagem dos servidores capacitados em relação ao total ou em relação aos que precisam ser aprimorados.

Resposta final do Gestor: Os métodos de avaliação dos indicadores da TI serão completamente revistos no próximo PDI. Identificamos ao longo do ano de 2023 que alguns destes métodos não são os mais adequados.

**Objetivo Estratégico - Promover melhoria contínua no atendimento aos usuários dos serviços de TIC**

Indicador - Nível de satisfação com os serviços	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
---	-----	----------------	--------------	--------------	-----------	----------

	2020	50%	30%	60%	50%	Meta atingida
	2021	60%	40%	70%	66%	Entre a meta e o Máximo
	2022	70%	50%	80%	70%	Valor esperado
	2023	75%	60%	90%		
	2024	80%	70%	95%		
<b>Justificativa</b>						
<b>Questionamento da comissão: Nada a sugerir ou observar.</b>						
<b>Resposta final do Gestor</b>						

<b>Objetivo Estratégico - Promover melhoria contínua no atendimento aos usuários dos serviços de TIC</b>						
<b>Indicador - Percentual de chamados atendidos no prazo</b>	<b>ANO</b>	<b>VALOR ESPERADO</b>	<b>VALOR MÍNIMO</b>	<b>VALOR MÁXIMO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
	2020	50%	30%	60%	65%	Acima do máximo
	2021	60%	40%	70%	86%	Acima da meta máxima
	2022	70%	50%	80%	70%	Valor Esperado

	2023	80%	60%	90%		
	2024	80%	70%	95%		

Justificativa

Questionamento da comissão: Nada a sugerir ou observar.

Resposta final do Gestor

**Objetivo Estratégico - Promover melhoria contínua no atendimento aos usuários dos serviços de TIC**

Indicador - Índice de chamados sem solução	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	20%	40%	20%	17%	Abalxo do máximo
	2021	10%	30%	10%	0,90%	Acima da meta máxima
	2022	10%	30%	10%	10%	Valor Esperado
	2023	8%	20%	8%		
	2024	6%	15%	6%		

Justificativa

Questionamento da comissão: Nada a sugerir ou observar.

Resposta final do Gestor

**Objetivo Estratégico - Promover melhoria contínua no atendimento aos usuários dos serviços de TIC**

Indicador - Índice de reincidência dos chamados(chamado resolvido)	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	20%	40%	20%	16%	Abaixo do máximo
	2021	20%	40%	20%	9%	Acima da meta máxima
	2022	15%	30%	15%	15%	Valor esperado
	2023	15%	30%	15%		
	2024	15%	30%	15%		

**Justificativa**

**Questionamento da comissão:** Por que houve um aumento tão grande (quase 70%) em relação ao ano anterior? Houve alguma alteração na metodologia ou no processo? Em relação aos resultados alcançados, o Comitê de avaliação gostaria de saber se os usuários estão cientes de que é possível rescindir a chamada. Caso não haja amplo conhecimento, este resultado pode estar mostrando desempenho superestimado. Neste caso, o Comitê orienta que sejam executadas ações para o amplo conhecimento.

Por fim, levando-se em conta que a meta de 2024 já foi alcançada, sugere-se ainda revisão das metas de 2023 e 2024.

**Resposta final do Gestor:** Os índices de chamados resolvidos teve um aumento considerável pois realizamos no ano de 2022, após a instituição da STI, um mutirão para sanar os chamados que estavam pendentes há muito tempo. Coletamos também os chamados reincidentes para avaliar uma forma de retirá-los dessa categoria.

Essa meta e a forma de avaliá-la também será modificada no nosso próximo PDI.

**Objetivo Estratégico - Promover Segurança da Informação e Comunicação na instituição**

Indicador – Número de disseminação da cultura de Segurança da Informação	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	3%	2%	5%	4%	Acima da meta
	2021	5%	4%	10%		Atrasada
	2022	8%	5%	15%	8%	Valor esperado
	2023	15%	10%	20%		
	2024	20%	15%	40%		

**Justificativa –**

**Questionamento da comissão: A STI avalia os resultados e impactos das disseminações sobre segurança da informação? O Comitê de avaliação solicita, por gentileza, esta análise, caso haja. Em caso de não existir, o Comitê de avaliação solicita, por gentileza, o documento de análise quando da resposta do formulário sobre resultados de 2023.**

**Resposta final do Gestor: Ainda não avaliamos os resultados e impactos das disseminações sobre segurança da informação. O que temos até o momento, é notado menos incidentes de segurança através da redução de notificações de incidentes do CAIS (Centro Integrado de Segurança) do Governo Federal.**

**Infelizmente não temos um documento com essas análises, apenas menos notificações de incidentes do CAIS. Este é outro indicador que passará por reformulações na forma de mensuração no próximo PDI.**

#### **Objetivo Estratégico - Promover Segurança da Informação e Comunicação na instituição**

Indicador - Número de orientações sobre Segurança da Informação veiculados no ano	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	12	6	20	12	Meta atingida
	2021	15	10	30	15,00	Entre a meta e o



					Máximo
2022	24	15	40	24	Valor Esperado
2023	24	15	40		
2024	24	15	40		

**Justificativa**

**Questionamento da comissão: O Comitê solicita esclarecimento sobre diferenças entre este indicador e o anterior. Caso sejam muito semelhantes, aconselha retirada de um destes.**

**Resposta final do Gestor: São indicadores semelhantes. Conforme descrito anteriormente, nosso PDI precisa passar por uma revisão completa para eliminarmos situações como esta.**

**Objetivo Estratégico - Promover Segurança da Informação e Comunicação na instituição**

<b>Indicador - Número de participações em eventos de Segurança da Informação pela equipe</b>	<b>ANO</b>	<b>VALOR ESPERADO</b>	<b>VALOR MÍNIMO</b>	<b>VALOR MÁXIMO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
	2020	2	1	4	2	Meta atingida
	2021	4	2	4	4	Entre a meta e o Máximo
	2022	6	3	10	6	Valor Esperado
	2023	8	4	12		
	2024	8	4	12		

**Justificativa**

**Questionamento da comissão: Nada a sugerir ou observar.**

Resposta final do Gestor

**Objetivo Estratégico - Promover Segurança da Informação e Comunicação na instituição**

Indicador - Promoção de evento sobre Segurança da Informação	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	0	0	1	0	Meta Atingida
	2021	1	1	2	1	Entre a meta e o Máximo
	2022	1	1	2	0	Abaixo do Mínimo
	2023	1	1	2		
	2024	1	1	2		

Justificativa

Questionamento da comissão: Não foi justificado o não alcance da meta.

Resposta final do Gestor: Não houve eventos no ano de 2022 sobre a área de Segurança da Informação. Apenas disseminação de informações através de e-mails aos servidores da UFSB.

**Objetivo Estratégico - Promover otimização e eficiência no uso de recursos e serviços de TIC**

Indicador - Número de manuais dos serviços de TIC	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
---	-----	----------------	--------------	--------------	-----------	----------

	2020	15	5	20	15	Meta atingida
	2021	20	10	30	21	Entre a meta e o Máximo
	2022	25	12	40	25	Valor Esperado
	2023	30	20	40		
	2024	32	20	40		
<b>Justificativa</b>						
<b>Questionamento da comissão: Nada a sugerir ou questionar.</b>						
<b>Resposta final do Gestor</b>						

Objetivo Estratégico - Promover otimização e eficiência no uso de recursos e serviços de TIC						
Indicador - Número de orientações/melhores práticas de uso de recursos de TIC divulgadas	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	12	6	24	12	Meta atingida
	2021	15	8	30	15	Entre a meta e o Máximo
	2022	20	10	40	20	Valor Esperado
	2023	24	12	48		
	2024	24	12	48		

#### Justificativa

**Questionamento da comissão:** Orienta-se que, para o próximo PDI, seja pensado em indicador que avalie os impactos (ao invés do esforço da equipe) das orientações para uso e práticas dos recursos de TIC

**Resposta final do Gestor:** Esta sugestão será acatada. Como dissemos anteriormente, nosso PDI precisa ser completamente revisto.

#### Objetivo Estratégico - Promover otimização e eficiência no uso de recursos e serviços de TIC

Indicador - Número de disseminação de termos de uso na instituição	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	20%	10%	30%	20%	Meta atingida
	2021	25%	10%	40%		Atrasada
	2022	30%	15%	50%	30%	Valor Esperado
	2023	35%	17%	55%		
	2024	35%	17%	55%		

#### Justificativa

**Questionamento da comissão:** O Comitê solicita revisão do nome e da fórmula do indicador. A formula se refere a um somatório ("Somatório das comunicações sobre os termos de uso das tecnologias"), no entanto, os resultados estão em porcentagem. Como não se trata aparentemente de relação ou proporção, assim, solicita-se reformulação ou retificação dos resultados.

**Resposta final do Gestor:** Este é um indicador que não estará no nosso próximo PDI, pois o mesmo é abrangente demais e, portanto, difícil de mensurar.

Objetivo Estratégico - Promover otimização e eficiência no uso de recursos e serviços de TIC						
Indicador - Índice de compreensão das melhores práticas pelos usuários	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	20%	10%	30%	200%	Acima do máximo
	2021	25%	10%	40%	25%	Entre a meta e o Máximo
	2022	30%	15%	50%	30%	Valor Esperado
	2023	35%	17%	55%		
	2024	35%	17%	55%		
<b>Justificativa</b>						
<p>Questionamento da comissão: Na definição de indicadores, normalmente quando um indicador é nomeado como “índice”, trata-se de uma relação, como por exemplo, número de servidores habilitados pelo número de servidores treinados. No entanto, a fórmula do indicador refere-se a um somatório (Somatório dos servidores cientes das comunicações enviadas sobre os termos de uso). Assim, questiona-se o porquê de os resultados estarem em porcentagem e solicita-se adequação do nome e da fórmula do indicador e retificação do resultado.</p>						
<p>Resposta final do Gestor: Compreender as melhores práticas pelos usuários é um indicador muito abrangente e difícil de mensurar. Este indicador também será retirado do nosso próximo PDI e substituído por outro mais adequado.</p>						

Objetivo Estratégico - Promover o uso de tecnologias baseadas em liberdade intelectual(software livre) na UFSB						
Indicador - Índice de tecnologias substituíveis substituídas	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	20%	10%	30%	20%	Abaixo do Mínimo
	2021	30%	20%	40%	67%	Acima da meta

						máxima
	2022	50%	30%	60%	50%	Valor Esperado
	2023	70%	50%	80%		
	2024	80%	60%	90%		

**Justificativa**

**Questionamento da comissão:** Da mesma forma do indicador anterior, questiona-se o porquê de o resultado estar em porcentagem e solicita-se adequação do nome e da fórmula do indicador e retificação do resultado.

**Resposta final do Gestor:** Esse indicador será substituído do nosso próximo PDI. Ele é muito abrangente e difícil de mensurar.

**Objetivo Estratégico - Promover o uso de tecnologias baseadas em liberdade intelectual (software livre) na UFSB**

<b>Indicador - Número de informativos de incentivo ao uso de software livre e conceitos sobre liberdade intelectual</b>	<b>ANO</b>	<b>VALOR ESPERADO</b>	<b>VALOR MÍNIMO</b>	<b>VALOR MÁXIMO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
	2020	12	6	24	0	Abaixo do mínimo
	2021	12	6	24	2	Abaixo do Mínimo
	2022	15	7	30	15	Valor Esperado
	2023	18	9	36		
	2024	18	9	36		

**Justificativa -**

**Questionamento da comissão:** Nada a sugerir ou questionar

Resposta final do Gestor

**Objetivo Estratégico - Promover o uso de tecnologias baseadas em liberdade intelectual(software livre) na UFSB**

Indicador - Pessoas da PROTIC envolvidas com projetos de software livre implantados na UFSB	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	2	1	4	2	Meta atingida
	2021	4	2	6	2	Abaixo da Meta
	2022	6	3	8	6	Valor Esperado
	2023	8	4	8		
	2024	8	4	8		

Justificativa -

Questionamento da comissão: nada a sugerir ou questionar

Resposta final do Gestor

**Objetivo Estratégico - Promover o uso de tecnologias baseadas em liberdade intelectual(software livre) na UFSB**

Indicador - Pessoas da UFSB envolvidas com projetos de software livre implantados na UFSB	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	4	2	8	4	Meta atingida
	2021	8	4	12	2	Abaixo do Mínimo
	2022	12	6	16	12	Valor Esperado
	2023	16	8	20		
	2024	16	8	20		

Justificativa -

Questionamento da comissão: nada a sugerir ou questionar

Resposta final do Gestor

**Objetivo Estratégico - Promover a reengenharia dos processos da UFSB através da informatização e simplificação**

Indicador - Número de processos analisados	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	2	1	4	0	Abaixo do mínimo
	2021	4	2	6	0	Abaixo do mínimo
	2022	6	3	8	0	Abaixo do mínimo
	2023	8	4	10		
	2024	10	5	12		

**Justificativa - O resultado referente ao ano de 2021 atrasou por conta do início da pandemia, contudo pudemos mensurar o resultado agora em 2022 e se equiparou ao resultado do ano de 2020.**

O resultado referente ao ano de 2022 repete ao visto nos últimos anos, pois ainda não é possível ter o resultado esperado devido a falta de servidores de



TI para atender as demandas de reengenharia de processos.

**Questionamento da comissão:** Sugere retirar o indicador ou rever as metas para 2023 e 2024.

**Resposta final do Gestor:** A sugestão será acatada. Conforme mencionado, nosso PDI passará por grandes modificações na próxima versão.

**Objetivo Estratégico - Promover a reengenharia dos processos da UFSB através da informatização e simplificação**

Indicador - Número de reengenharia de processos	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	0	0	0	0	Meta atingida
	2021	1	0	2		Abaixo do mínimo
	2022	2	0	2	0	Abaixo do mínimo
	2023	3	1	3		
	2024	2	0	2		

**Justificativa -** O resultado referente ao ano de 2021 atrasou por conta do início da pandemia, contudo como pode ser visto ainda não conseguimos alcançar os resultados esperados devido a falta de servidores de TI para atender as demandas de reengenharia de processos.

**Questionamento da comissão:** Sugere-se rever as metas para 2023 e 2024.

**Resposta final do Gestor:** A sugestão será acatada. Conforme mencionado, nosso PDI passará por grandes modificações na próxima versão.

Objetivo Estratégico - Promover acessibilidade através do uso de Tecnologia						
Indicador - Número de adequações às normas de acessibilidade	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	1	1	1	0,1	Abaixo do Mínimo
	2021	2	1	2	0,2	Abaixo do Mínimo
	2022	3	2	3	0,2	Meta informada em formato diferente
	2023	4	2	4		
	2024	5	3	5		
Justificativa - Como pode ser visto ainda não conseguimos alcançar os resultados esperados devido a falta de servidores de TI na área de Sistemas para promover a acessibilidade através do uso de tecnologias.						
Questionamento da comissão: Sugere-se rever as metas para 2023 e 2024.						
Resposta final do Gestor: A sugestão será acatada. Conforme mencionado, nosso PDI passará por grandes modificações na próxima versão.						

Objetivo Estratégico - Promover acessibilidade através do uso de Tecnologia						
Indicador - Número de serviços com alguma solução de acessibilidade	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO

2020	3	1	3	3	Meta atingida
2021	5	2	5	4	Abaixo da Meta
2022	8	4	8	8	Valor Esperado
2023	10	5	10		
2024	12	6	12		

Justificativa -

Questionamento da comissão: Nada a sugerir ou questionar

Resposta final do Gestor

**Objetivo Estratégico - Promover acessibilidade através do uso de Tecnologia**

Indicador - Número de servidores com alguma proficiência em Libras	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	2	1	2	2	Meta atingida
	2021	4	2	4	2	Abaixo da Meta
	2022	6	3	6	6	Valor Esperado
	2023	8	4	8		
	2024	10	5	10		

Justificativa -

Questionamento da comissão: Nada a sugerir ou questionar

Resposta final do Gestor

**Objetivo Estratégico - Alcançar alto nível de integração tecnológica no processo de ensino e aprendizagem**

Indicador - Percentual de adesão a processos de ensino com recursos de TIC	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	5%	1%	5%	5%	Meta atingida
	2021	10%	5%	10%	20%	Acima da meta máxima
	2022	15%	10%	15%	15%	Valor Esperado
	2023	20%	15%	20%		
	2024	25%	20%	25%		

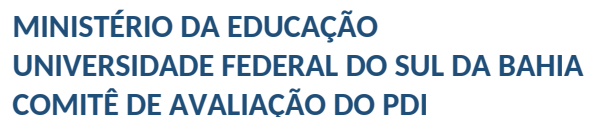
Justificativa

Questionamento da comissão: Nada a sugerir ou questionar

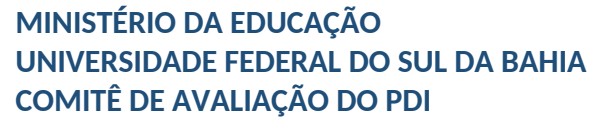
Resposta final do Gestor

Objetivo Estratégico - Fomentar ações de sustentabilidade através de ações ou projetos de TIC						
Indicador - Percentual de descarte correto de equipamentos	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	30%	20%	40%	N/A	
	2021	35%	25%	45%	N/A	
	2022	40%	30%	50%	40%	Valor Esperado
	2023	50%	30%	50%		
	2024	55%	50%	60%		
Justificativa -						
Questionamento da comissão: O Comitê solicita, por gentileza, detalhamento do processo de descarte correto dos equipamentos.						
Resposta final do Gestor: Houve um erro ao informar o resultado do ano de 2022. Não foram realizadas ações relacionadas ao descarte correto de equipamentos. Esse objetivo está no planejamento da STI para o ano de 2024.						

Objetivo Estratégico - Fomentar ações de sustentabilidade através de ações ou projetos de TIC						
Indicador - Índice de itens reciclados	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	30%	20%	40%	N/A	
	2021	35%	25%	45%	N/A	
	2022	40%	30%	50%	40%	Valor Esperado
	2023	50%	30%	50%		



Objetivo Estratégico - Fomentar ações de sustentabilidade através de ações ou projetos de TIC						
Indicador - Índice de redução de impressões anuais	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	5%	4%	10%	90%	Acima do máximo
	2021	5%	4%	10%	37%	Acima da meta máxima
	2022	5%	4%	10%	5%	Valor Esperado
	2023	5%	4%	10%		
	2024	5%	4%	10%		
Justificativa						
Questionamento da comissão: O que a STI pretende fazer para dirimir diminuição tão dramática da redução das impressões?						
Resposta final do Gestor: Estamos em processo de contratação de Outsourcing de impressão, onde cada campus e a reitoria terão uma quantidade de cópias para serem utilizadas mensalmente. A quantidade de cópias foi definida no Termo de Referência do processo realizada junto as Comissões Gestoras e Pró-Reitorias.						



Objetivo Estratégico - Fomentar ações de sustentabilidade através de ações ou projetos de TIC						
Indicador - Ações de incentivo à redução do consumo de energia	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	12	6	24	N/A	
	2021	12	6	24	N/A	
	2022	12	6	24	12	Valor Esperado
	2023	12	6	24		
	2024	12	6	24		
Justificativa -						
Questionamento da comissão: Nada a sugerir ou questionar						
Resposta final do Gestor						