



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
COMITÊ DE AVALIAÇÃO DO PDU

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PLANO DE
DESENVOLVIMENTO DE UNIDADE DO
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
(2021-2022)**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
COMITÊ DE AVALIAÇÃO DO PDU

APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados do Plano de Desenvolvimento de Unidade do Sistema de Bibliotecas para os anos de 2021 e 2022. Esse período foi marcado pelo avanço da pandemia do coronavírus SARS-CoV-2 (COVID-19) e consequente manutenção das atividades remotas, bem como pela recorrência de cortes nos recursos destinados as universidades federais. Com o avanço da vacinação foi possível retornar gradualmente as atividades presenciais em 2022 o que exigiu de toda a comunidade engajamento e resiliência.

A escassez de recursos para a execução das atividades trouxe impactos nos resultados esperados, mas destaca-se a manutenção do atendimento das necessidades informacionais da comunidade priorizando o atendimento híbrido, a disponibilidade de materiais bibliográficos e a manutenção das atividades culturais.

RESPONSÁVEIS

Raquel da Silva Santos – CRB-5/ 1922

Lucas Sousa Carvalho - CRB-5/ 1883

Amanda Luiza de Souza Mattioli Aquino - CRB-5/ 1956



NÍVEL DE ALCANCE DAS METAS

Objetivo Estratégico – AMPLIAR O ACERVO IMPRESSO				
Plano de Ação – Cronograma de compra de livros				
Indicador - Publicações de cronogramas de compra de livros impressos	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	0	0	Meta Atingida
	2022	1	0	Abaixo da Meta
Justificativa Não houve necessidade de publicação do cronograma em virtude da execução de compra de livros impressos oriundos do cronograma publicado em 2020.				
Questionamento da comissão A publicação de novo cronograma está previsto para qual período?				
Resposta final do Gestor O novo cronograma está previsto para ser publicado após liquidação do recurso vigente para compra de livros impressos. Sendo assim, a publicação pode ocorrer por volta do segundo semestre de 2023.				



Objetivo Estratégico – AMPLIAR O ACERVO ELETRÔNICO				
Plano de Ação – Número de plataformas				
Indicador – Base de dados de normas técnicas	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	0	0	Meta Atingida
	2022	1	0	Abaixo da Meta
Justificativa O Sistema de Bibliotecas não dispôs de recursos suficientes para executar a contratação de fornecedor de base de dados de normas técnicas.				
Questionamento da comissão Qual a demanda para a contratação? Ela está inserida no Plano Anual de Contratações?				
Resposta final do Gestor A contratação atende a demanda para acesso a normas técnicas previstas nos projetos pedagógicos dos cursos. Ela foi inserida no Plano Anual de Contratações de 2023.				



Objetivo Estratégico - AMPLIAR O ACERVO ELETRÔNICO				
Plano de Ação – Número de plataformas				
Indicador - Base de dados de livros estrangeiros	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	0	0	Meta Atingida
	2022	1	0	Abaixo da Meta
Justificativa O Sistema de Bibliotecas não dispôs de recursos suficientes para executar a contratação de fornecedor de base de dados de livros estrangeiros.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				

Objetivo Estratégico – ORGANIZAR O ACERVO				
Plano de Ação – Produtividade na catalogação de materiais				
Indicador - Títulos de trabalhos acadêmicos catalogados no Pergamum	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	50	136	Meta Superada
	2022	150	142	Abaixo da Meta
Justificativa				
A catalogação de trabalhos acadêmicos foi suspensa para que a equipe pudesse cumprir os prazos contratuais para liquidação das notas fiscais dos fornecedores de livros impressos.				
Questionamento da comissão				
Qual o prazo para restabelecer a atividade?				
Resposta final do Gestor				
A catalogação de trabalhos acadêmicos será retomada após a etapa de compra e catalogação de livros dos projetos pedagógicos dos cursos. Contudo, as bibliotecas analisarão pedidos de inclusão de trabalhos acadêmicos em regime de urgência, além de incluir a pré-catalogação desse tipo de material na lista de tarefas de estagiários de Biblioteconomia.				



Objetivo Estratégico - ORGANIZAR O ACERVO				
Plano de Ação - Produtividade na catalogação de materiais				
Indicador - Títulos de materiais bibliográficos catalogados no	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
Pergamum	2021	400	569	Meta Superada
	2022	800	810	Meta Superada
Justificativa Não se aplica				
Questionamento da comissão Não se aplica				
Resposta final do Gestor Não se aplica				



Objetivo Estratégico – COMPRAS/ CONTRATAÇÕES				
Plano de Ação - Envio de pedidos de compra/ contratações				
Indicador - Solicitações de compra/ contratações encaminhadas	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	2	2	Meta Atingida
	2022	3	5	Meta Superada
Justificativa Não se aplica				
Questionamento da comissão Não se aplica				
Resposta final do Gestor Não se aplica				



Objetivo Estratégico - CONTRATOS				
Plano de Ação - Número de contratos renovados				
Indicador - Renovações contratuais na unidade	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	2	2	Meta Atingida
	2022	1	1	Meta Atingida
Justificativa Não se aplica				
Questionamento da comissão Não se aplica				
Resposta final do Gestor Não se aplica				



Objetivo Estratégico - CAPACITAÇÃO				
Plano de Ação – Cursos oferecidos				
Indicador - Cursos de aperfeiçoamento em serviços de bibliotecas	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	1	1	Meta Atingida
	2022	2	2	Meta Atingida
Justificativa Não se aplica				
Questionamento da comissão Não se aplica				
Resposta final do Gestor Não se aplica				



Objetivo Estratégico - PUBLICAÇÃO DE NORMAS, POLÍTICAS E DIRETRIZES				
Plano de Ação - Número de documentos publicados				
Indicador - Publicações de guias, diretrizes, manuais e outros	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	2	2	Meta Atingida
	2022	2	0	Abaixo da Meta
Justificativa O plano de ação foi adiado para que o Sistema de Bibliotecas pudesse executar as ações necessárias para mudança do espaço físico da Biblioteca do Campus Jorge Amado no Núcleo de Vivências e reforma da Biblioteca do Campus Sosígenes Costa.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica.				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				



Objetivo Estratégico - ATUALIZAÇÃO DE FLUXOS E MANUAIS				
Plano de Ação - Número de documentos revisados				
Indicador - Revisões de fluxos, guias, diretrizes, manuais e outros	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	3	1	Abaixo da Meta
	2022	5	4	Abaixo da Meta
Justificativa O valor esperado foi superior a capacidade de execução da unidade em virtude das ações necessárias para mudança do espaço físico da Biblioteca do Campus Jorge Amado no Núcleo de Vivências e reforma da Biblioteca do Campus Sosígenes Costa.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				



Objetivo Estratégico – AÇÃO CULTURAL				
Plano de Ação – Número de eventos culturais				
Indicador – Eventos culturais	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	1	1	Meta Atingida
	2022	3	2	Abaixo da Meta
Justificativa Em virtude das fortes chuvas na região Sul da Bahia foi necessário suspender as atividades presenciais e conseqüentemente adiar a realização de atividades culturais previstas para o ano de 2022.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica.				
Resposta final do Gestor				
O calendário de atividades culturais será retomado em 2023.				



Objetivo Estratégico – COMPETÊNCIA INFORMACIONAL				
Plano de Ação - Número de eventos de capacitação de usuários				
Indicador - Capacitações (treinamentos, oficinas, apresentações e outros)	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	5	5	Meta Atingida
	2022	10	11	Meta Superada
Justificativa Não se aplica				
Questionamento da comissão Não se aplica				
Resposta final do Gestor Não se aplica				



Objetivo Estratégico - ADEQUAÇÃO DOS ESPAÇOS FÍSICOS ATUAIS				
Plano de Ação - Ações de manutenção, melhoria e ampliação das bibliotecas				
Indicador - Ações de manutenção da infraestrutura vigente (extintores, aparelhos de ar-condicionado, infiltrações e outros)	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	10	13	Meta Superada
	2022	10	14	Meta Superada
Justificativa Não se aplica				
Questionamento da comissão Não se aplica				
Resposta final do Gestor Não se aplica				



Objetivo Estratégico - ADEQUAÇÃO DOS ESPAÇOS FÍSICOS ATUAIS				
Plano de Ação - Ações de manutenção, melhoria e ampliação das bibliotecas				
Indicador - Ações de melhoria na infraestrutura vigente	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	1	1	Meta Atingida
	2022	5	1	Abaixo da Meta
Justificativa Houve redução nos recursos financeiros da instituição bem como aumento da inflação no preço de materiais e equipamentos necessários para as ações de melhoria previstas principalmente para a Biblioteca do CSC. As ações de ampliação do Memorial do prof. Albergaria e a instalação de aparelhos de ar condicionado na unidade foram adiadas e serão incluídas no PDU 2023-2024.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				



Objetivo Estratégico - ADEQUAÇÃO DOS ESPAÇOS FÍSICOS ATUAIS				
Plano de Ação - Ações de manutenção, melhoria e ampliação das bibliotecas				
Indicador - Ações de ampliação da infraestrutura vigente (projetos, obras e outros)	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	1	1	Meta Atingida
	2022	3	1	Abaixo da Meta
Justificativa A unidade não dispôs de recurso suficiente para ampliação da estrutura vigente, exceto a inauguração no novo espaço da Biblioteca do Campus Jorge Amado no Núcleo de Vivências. Foi estabelecido diálogo com a Diretoria de Infraestrutura visando a revisão dos projetos de construção das bibliotecas, em especial a mudança da área prevista para construção da Biblioteca do Campus Paulo Freire.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				



Objetivo Estratégico – REDES SOCIAIS				
Plano de Ação - Crescimento das redes sociais do SIBI				
Indicador - Total de seguidores nas redes sociais	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	500		Não avaliado
	2022	1000	737	Abaixo da Meta
Justificativa O Sistema de Bibliotecas não possui um cronograma regular de publicações o que interfere no alcance da rede junto à comunidade.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
Não se aplica				



Objetivo Estratégico – REDES SOCIAIS				
Plano de Ação - Crescimento das redes sociais do SIBI				
Indicador – Total de publicações nas redes sociais	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	100		Não avaliado
	2022	500	114	Abaixo da Meta
Justificativa O Sistema de Bibliotecas não possui recursos suficientes para estabelecer um cronograma regular de publicações.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				



Objetivo Estratégico - PÁGINA DO SIBI NO SITE DA UFSB				
Plano de Ação - Atualização das informações na página do SIBI no site da UFSB				
Indicador - Revisão e atualização da página do SIBI no site da UFSB	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	3	3	Meta Atingida
	2022	6	3	Abaixo da Meta
Justificativa O valor esperado foi superior a capacidade de execução da unidade em virtude das ações necessárias para mudança do espaço físico da Biblioteca do Campus Jorge Amado no Núcleo de Vivências.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				



Objetivo Estratégico - MELHORAR A OFERTA DE SERVIÇOS				
Plano de Ação - Número de serviços revisados				
Indicador - Revisão dos serviços ofertados	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	1	1	Meta Atingida
	2022	3	1	Abaixo da Meta
Justificativa A unidade adiou a revisão dos serviços em virtude da necessidade de adequação da comunidade acadêmica ao retorno das atividades presenciais. Contudo, a unidade revisou a oferta do serviço de empréstimo via malote para os Colégios Universitários do Campus Paulo Freire.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				



Objetivo Estratégico - EXPANDIR A CARTA DE SERVIÇOS				
Plano de Ação - Número de novos serviços				
Indicador – Oferta de novos serviços	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	0	0	Meta Atingida
	2021	3	1	Abaixo da Meta
Justificativa A unidade ampliou a oferta do serviço de empréstimo via malote para todos os Colégios Universitários da UFSB, contudo em virtude dos cortes de verba não pode implantar a solicitação de ficha catalográfica e depósito de trabalho acadêmico via Pergamum, conforme planejado.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				



Objetivo Estratégico - MANUTENÇÃO DAS SOLUÇÕES DE TIC				
Plano de Ação - Funcionamento dos sistemas críticos				
Indicador - Ações de manutenção do sistema	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	10	12	Meta Superada
	2022	15	10	Abaixo da Meta
Justificativa A meta foi impactada pela reestruturação da Superintendência de Tecnologia da Informação assim como pelos cortes de recursos necessários para a renovação contratual do sistema de gerenciamento do acervo.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				

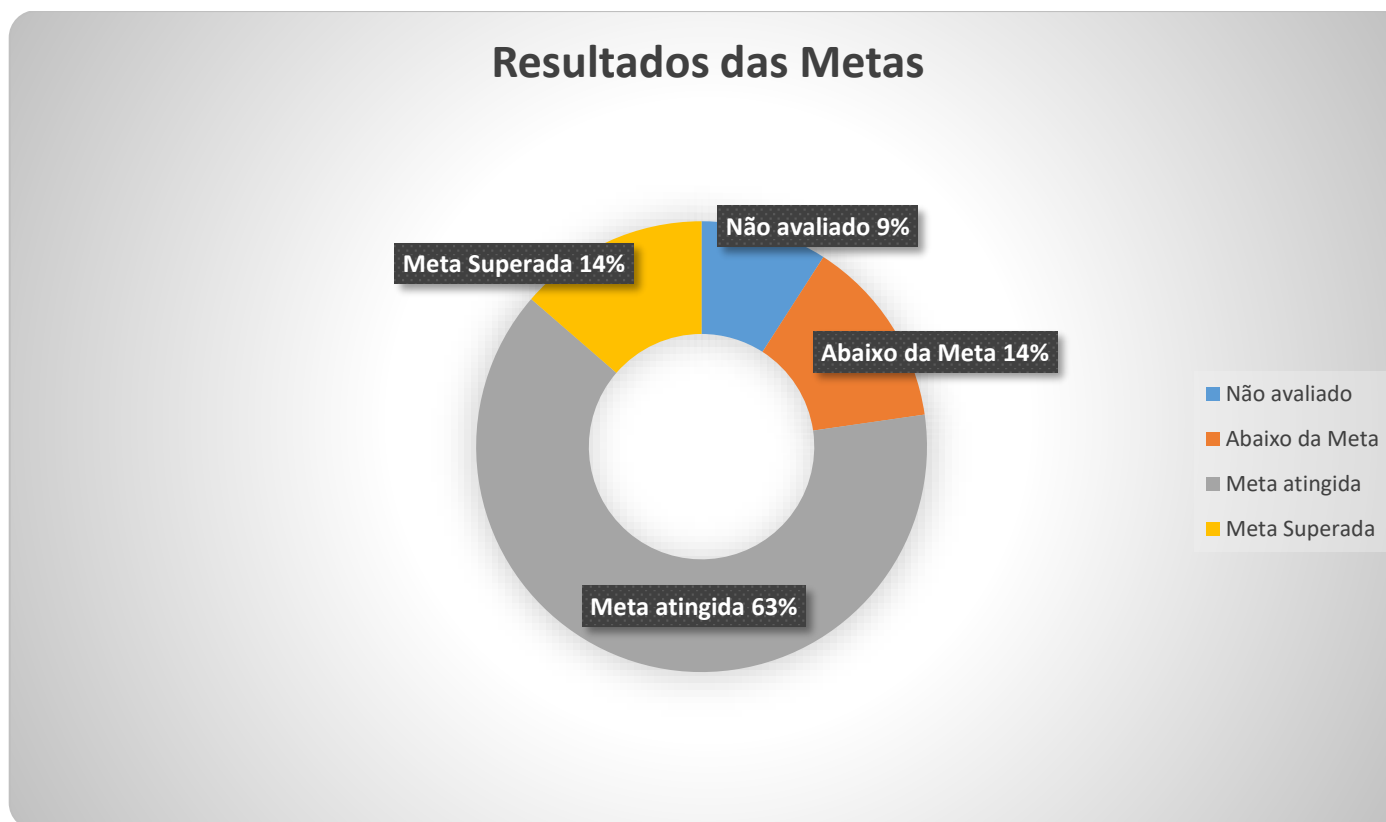


Objetivo Estratégico - AMPLIAÇÃO DO NÚMERO DE SOLUÇÕES DE TIC				
Plano de Ação - Número de novas soluções em TIC para atender as demandas da comunidade				
Indicador - Novas soluções de TIC na unidade	ANO	VALOR ESPERADO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2021	1	1	Meta Atingida
	2022	3	0	Abaixo da Meta
Justificativa A meta foi impactada pela reestruturação da Superintendência de Tecnologia da Informação assim como pelos cortes de recursos necessários para a renovação contratual do sistema de gerenciamento do acervo.				
Questionamento da comissão				
Não se aplica				
Resposta final do Gestor				
O indicador será reformulado no PDU 2023-2024.				

ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO E ESFORÇO

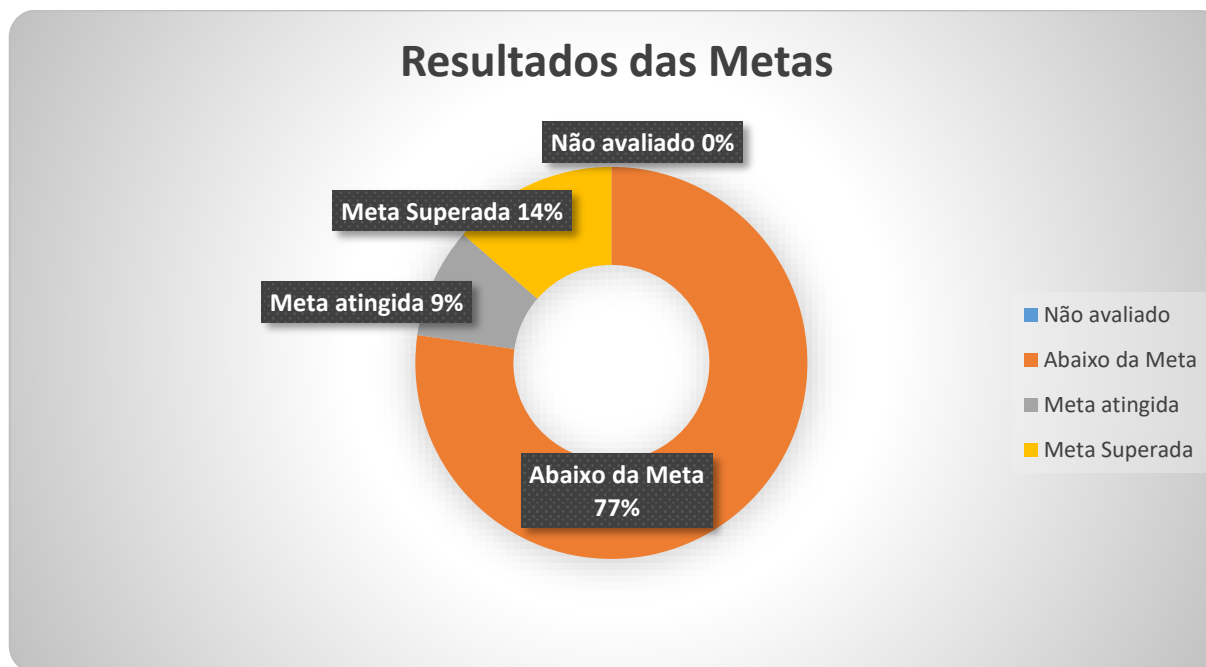
Os gráficos abaixo apresentam os resultados obtidos pela unidade em relação as metas definidas no PDU 2021-2023.

Gráfico 1 – Resultado das metas 2021



O ano de 2022 foi desafiador para o Sistema de Bibliotecas, como mostra o gráfico abaixo. Apenas 23% das metas foram atingidas ou superadas. Dentre os desafios enfrentados pela unidade destacam-se o retorno das atividades presenciais com manutenção dos atendimentos online, a execução de empenho para aquisição de livros impressos, a mudança da Biblioteca do CJA para as novas instalações do campus, a reforma da Biblioteca do CSC e a criação da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos sob a responsabilidade do Sistema de Bibliotecas. Esse cenário exigiu da unidade adaptação do planejamento e das prioridades, tendo como foco atender as necessidades básicas da comunidade bem como os prazos legais da instituição.

Gráfico 2 – Resultado das Metas 2022





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
COMITÊ DE AVALIAÇÃO DO PDU

A avaliação do PDU 2021-2022 mostra que a estrutura do documento precisa passar por melhorias para melhor representar as ações, indicadores e metas do Sistema de Bibliotecas. Sendo assim, apresentamos abaixo a reorganização das ações e indicadores e a perspectiva de alteração prevista para o próximo período de execução.

AÇÃO	INDICADOR	ANÁLISE
Cronograma de compra de livros	Publicações de cronogramas de compra de livros impressos	O indicador não corresponde ao fluxo de Aquisição vigente na unidade. Será substituído por “Número de requisições de compra de materiais bibliográficos cadastradas” no PDU 2023-2024.
Número de plataformas	Base de dados de normas técnicas	O indicador será substituído por “Número de obras no acervo bibliográfico disponível em meio eletrônico (e-books)”
	Base de dados de livros estrangeiros	
Produtividade na catalogação de materiais	Títulos de trabalhos acadêmicos catalogados no Pergamum	O indicador será substituído por “Número de trabalhos acadêmicos disponíveis no catálogo online”
	Títulos de materiais bibliográficos catalogados no Pergamum	O indicador será substituído por “Número total de obras disponíveis no catálogo online (títulos)”
Envio de pedidos de compra/ contratações	Solicitações de compra/ contratações encaminhadas	O indicador será substituído por “Número de contratos ativos na unidade” e “Número de processos de compra ativos na unidade”
Número de contratos renovados	Renovações contratuais na unidade	O indicador será substituído por “Número de contratos ativos na unidade” e “Número de processos de compra ativos na unidade”
Cursos oferecidos	Cursos de aperfeiçoamento em serviços de bibliotecas	O indicador será substituído por “Número de ações de aperfeiçoamento em serviços de bibliotecas oferecidos pela unidade”
Número de documentos publicados	Publicações de guias, diretrizes, manuais e outros	O indicador será melhor avaliado sendo substituído por “Número de normativas publicadas (regulamento, regimento etc.)” e “Número de instrumentos de gestão publicados (PDI, PDU, IN, PAC etc.)”
Número de documentos revisados	Revisões de fluxos, guias, diretrizes, manuais e outros	O indicador será melhor avaliado sendo substituído por “Número de normativas publicadas (regulamento, regimento etc.)” e “Número de instrumentos de gestão publicados (PDI, PDU, IN, PAC etc.)”



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
COMITÊ DE AVALIAÇÃO DO PDU

Número de eventos culturais	Eventos culturais	O indicador será substituído por “Número de eventos culturais realizados”
Número de eventos de capacitação de usuários	Capacitações (treinamentos, oficinas, apresentações e outros)	O indicador será substituído por “Número de oficinas de normalização de trabalhos acadêmicos”, “Número de palestras de apresentação e/ou divulgação da biblioteca” e “Número de treinamentos para acesso a base de dados”
Ações de manutenção, melhoria e ampliação das bibliotecas	Ações de manutenção da infraestrutura vigente (extintores, aparelhos de ar-condicionado, infiltrações e outros)	Os indicadores serão substituídos por “Percentual de espaços com climatização artificial”, “Estágio de execução do projeto arquitetônico da biblioteca do CJA”, “Estágio de execução do projeto arquitetônico da biblioteca do CPF”, “Estágio de execução do projeto arquitetônico da biblioteca do CSC” e “Número de ações de ampliação e melhoria da infraestrutura das bibliotecas”
	Ações de melhoria na infraestrutura vigente	
	Ações de ampliação da infraestrutura vigente (projetos, obras e outros)	
Crescimento das redes sociais do SIBI	Total de seguidores nas redes sociais	O indicador será substituído por “Número de seguidores nas redes sociais”
	Total de publicações nas redes sociais	O indicador será substituído por “Número de publicações nas redes sociais”
Atualização das informações na página do SIBI no site da UFESB	Revisão e atualização da página do SIBI no site da UFESB	O indicador será substituído por “Número de acessos na página do Sistema de Bibliotecas no site da UFESB”
Número de serviços revisados	Revisão dos serviços ofertados	A ação será reorganizada para comportar indicadores que melhor quantifiquem os serviços ofertados pela unidade.
Número de novos serviços	Oferta de novos serviços	A ação será reorganizada para comportar indicadores que melhor quantifiquem os serviços ofertados pela unidade.
Funcionamento dos sistemas críticos	Ações de manutenção do sistema	A ação será reorganizada para comportar indicadores que melhor quantifiquem a infraestrutura de TIC da unidade.
Número de novas soluções em TIC para atender as demandas da comunidade	Novas soluções de TIC na unidade	A ação será reorganizada para comportar indicadores que melhor quantifiquem a infraestrutura de TIC da unidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
COMITÊ DE AVALIAÇÃO DO PDU

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Desenvolvimento de Unidade do Sistema de Bibliotecas para o período 2021-2022 foi um instrumento relevante para orientar as ações relevantes da unidade para o período proposto. Sendo assim, a partir dessa experiência inicial é possível propor melhorias na organização do instrumento que cobrirá o período de 2023-2024. Serão implementadas as seguintes alterações:

- ✓ Readequação das ações relevantes para o Sistema de Bibliotecas com a distribuição em oito áreas temáticas: acervo, equipe, eventos, gestão, infraestrutura, marketing, serviços e tecnologia;
- ✓ Revisão dos indicadores para corrigir as nomenclaturas e incluir indicadores que não foram contemplados no PDU 2021-2022;
- ✓ Revisão do Plano de Ação a partir das áreas temáticas específicas.